

INFORMACIONI SISTEMI I POSLOVNI SISTEMI

Svaki poslovni sistem pod kojim se podrazumeva bilo koji ekonomski subjekt može se posmatrati kao sastav tri dela ili podsistema:

- izvodačkog (izvršnog)
- upravljačkog
- informacionog podsistema.



INFORMACIONI SISTEMI I POSLOVNI SISTEMI

- Izvođački (izvršni) podsistem usmeren je ka ostvarivanju konkretnog cilja poslovnog sistema.
- Cilj upravljačkog podsistema je realizacija upravljačkih funkcija.
- Kvalitetu poslovnog odlučivanja doprinosi informacioni podsistem, odnosno poslovni informacioni sistem (BIS – Business Information System).



INFORMACIONI SISTEMI I POSLOVNI SISTEMI

- Poslovni informacijski sistem povezuje upravljačke i izvršne funkcije tako što formirane informacije na osnovu poslovnih podataka stavlja na raspolaganje upravljačkom podsistemu.



INFORMACIONI SISTEMI I POSLOVNI SISTEMI

- Te zadatke poslovni informacijski sistem ostvaruje prikupljanjem, obrađivanjem i sređivanjem podataka u cilju dobijanja poslovnih informacija i njihovim stavljanjem na raspolaganje upravljačkom podsistemu.



POSLOVNI INFORMACIONI SISTEM MORA DA BUDE POSTAVLJEN TAKO:

- da govori jezikom menadžera,
- da je jednostavan u prezentiranju datih informacija,
- da je pouzdan,
- da omogućava iskazivanje obrađenih informacija u vrlo kratkim vremenskim intervalima.



PRIKUPLJANJE, OBRADA I KORIŠĆENJE INFORMACIJA U POSLOVNOM INFORMACIONOM SISTEMU

- Obrada podatka je proces pretvaranja podataka u informacije.
- Odlučivanje, u okviru poslovnog sistema, je proces pretvaranja informacija u odluke.



OBRADA PODATAKA

Obrada podataka u najširem smislu obuhvata:

- prikupljanje podataka;
- pripremu podataka za obradu;
- obradu podataka u užem smislu;
- prezentaciju rezultata obrade.



OBLIKOVANJE POSLOVNIH INFORMACIONIH SISTEMA

Oblikovanje informacionog sistema podrazumeva njegovu izgradnju prihvatanjem:

- parcijalnog ili
- integralnog pristupa.



PARCIJALNI PRISTUP

- Parcijalni pristup, koji se često naziva i hijerarhijski, uglavnom se primenjuje na pojedinačne aplikacije.
- Ovde se radi o oblikovanju, izgradnji i projektovanju autonomnih sistema informacija.



PARCIJALNI PRISTUP

- Osnovno obeležje parcijalnog pristupa u oblikovanju poslovnog informacionog sistema je vertikalni tok informacija unutar pojedinih funkcionalnih područja, bez mogućnosti komuniciranja sa drugim delovima procesa rada.



INTEGRALNI PRISTUP

Danas se uglavnom u oblikovanju informacionog sistema primenjuje integralni pristup čija osnovna obeležja su:

- da se poslovni subjekt posmatra kao povezan i zavisan skup više podsistema,
- informacioni sistem se oblikuje, izgrađuje i projektuje kao jedinstvena celina.



INTEGRALNI PRISTUP

Veoma bitne karakteristike ovog pristupa su:

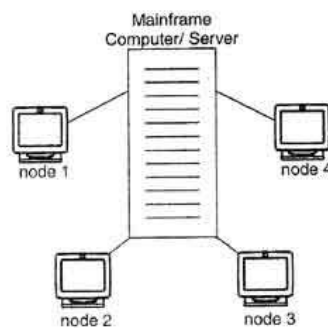
- razvijenost komunikacija između korisnika informacija;
- mogućnost vertikalnog i horizontalnog komuniciranja.



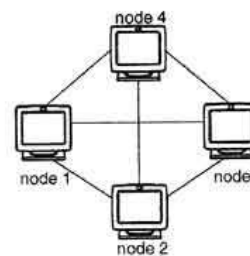
INTEGRALNI PRISTUP

Integralni pristup u oblikovanju informacionog sistema može da bude realizovan kao:

- centralizovan
- distribuiran



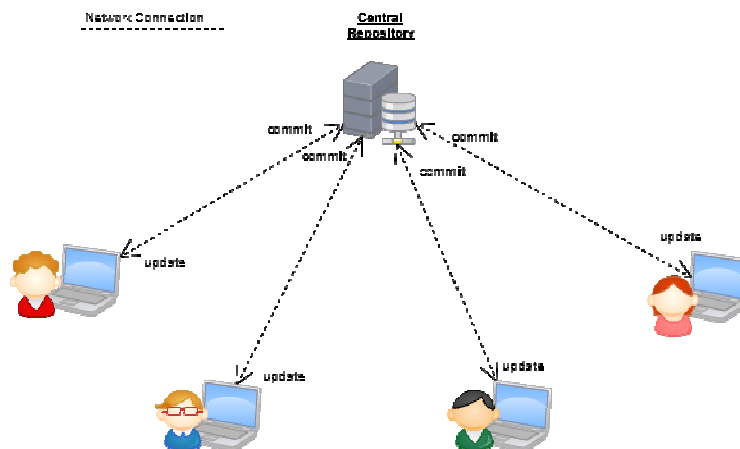
Centralised Computing



(ii) Distributed Computing

CENTRALIZOVANI INFORMACIONI SISTEMI

- Centralizovani informacijski sistemi zasnivaju se na jedinstvenoj bazi podataka koja obezbeđuje i pokriva informacione potrebe svih korisnika u jednom poslovnom sistemu.



DISTRIBUIRANI INFORMACIONI SISTEMI

- Osnovu distribuiranih informacijskih sistema čini podjela baze podataka, ili više nezavisnih baza podataka, na pojedine informacijske podsisteme, i integriranje prirodnih tokova podataka između pojedinih podsistema.

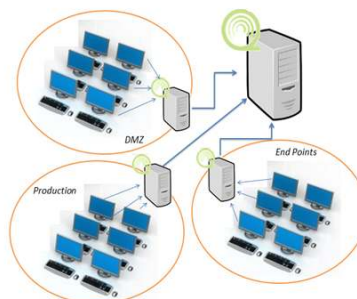
Distributed Collecting

Benefits

- Less network exposure:
The QRadar just connect with its collectors
- More tolerance in case of network failures

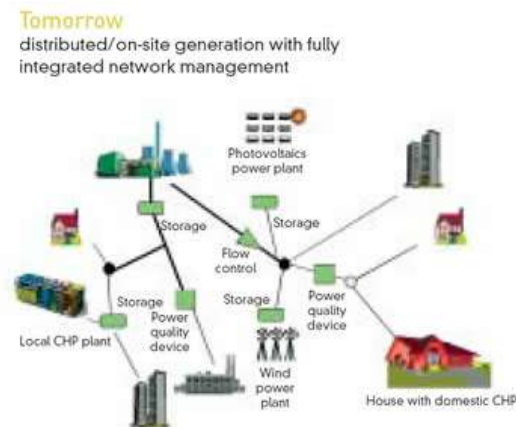
Cons:

- Distributed maintenance
- High cost



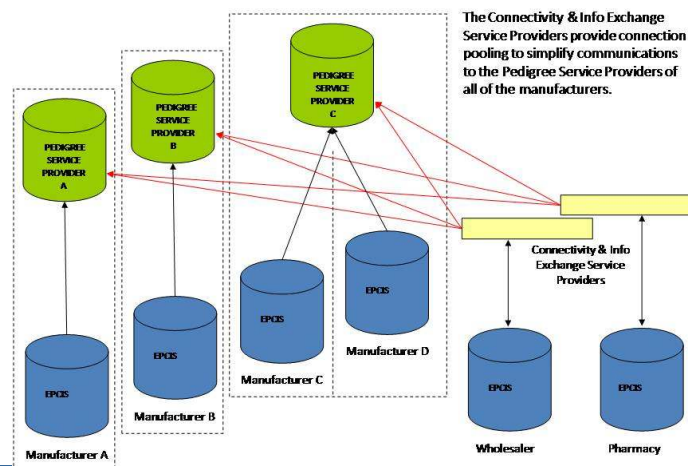
DISTRIBUIRANI INFORMACIONI SISTEMI

- U praksi se realizuju potpuno ili delimično distribuirani informacioni sistemi.
- Potpuno distribuiran informacioni sistem je organizovan kao mreža računara u svim informacionim podsistemima koji se potpuno i neposredno povezuju.



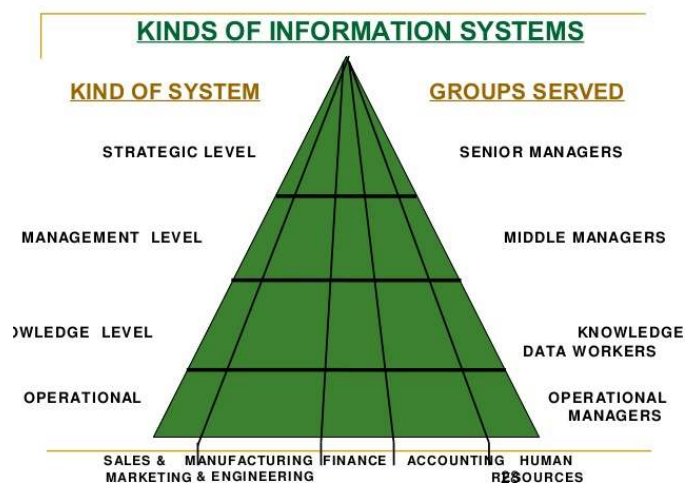
DISTRIBUIRANI INFORMACIONI SISTEMI

- Delimično distribuirani informacioni sistem se izgrađuje sa distribuiranim procesima obrade podataka i distribuiranim formiranjem informacija, a zajedničkom bazom srodnih podataka za potrebe drugih podsistema ili više nivoa upravljanja.



VRSTE POSLOVNIH INFORMACIONIH SISTEMA

- Različit nivo razvijenosti i dinamičnost strukture informacionog sistema uticali su na to da postoji veliki broj različitih vrsta informacionih sistema.



VRSTE POSLOVNIH INFORMACIONIH SISTEMA

Klasifikacija informacionih sistema može se izvršiti prema:

- usmerenosti,
- delovima procesa rada koji obuhvataju,
- nivoima odlučivanja,...

Types of Information Systems (Contd.)

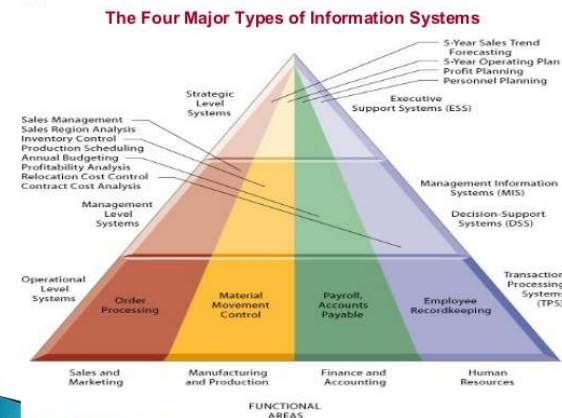
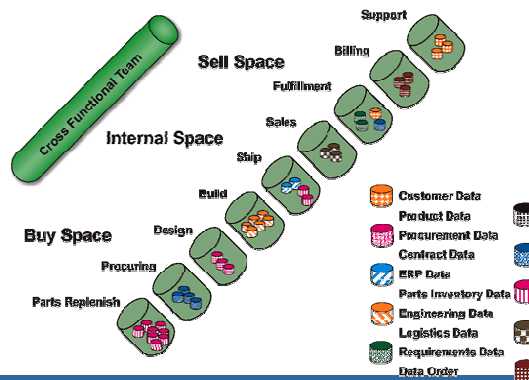


Figure 2.2: Detail functionalities of Information System

VRSTE INFORMACIONIH SISTEMA PREMA USMERENOSTI

- Informacioni sistemi usmereni pretežno na prošle događaje (informacioni sistemi za automatsku obradu podataka);
- informacioni sistemi usmereni kako prema prošlim tako i prema sadašnjim i budućim događajima (upravljački informacioni sistemi).



VRSTE INFORMACIONIH SISTEMA PREMA USMERENOSTI

- Prema poslovnim funkcijama koje se realizuju ili prema delovima procesa rada koje obuhvataju u okviru poslovnog informacionog sistema obično može da se izdvoji više podsistema (proizvodni, računovodstveni, marketinški,...).



VRSTE INFORMACIONIH SISTEMA PREMA USMERENOSTI

Prema nivou odlučivanja informacioni sistemi mogu se podeliti na:

- informacione sisteme za operativne odluke,
- informacione sisteme za taktičke odluke,
- informacione sisteme za strategijske odluke.

