

UPRAVLJAČKI INFORMACIONI SISTEMI ZASNOVANI NA WEBU

- Termin sistem zasnovan na Webu odnosi se na one aplikacije ili usluge koje se nalaze na serveru dostupnom korišćenjem Web pretraživača (dostupnom sa bilo kog mesta na svetu preko World Wide Weba - WWW).



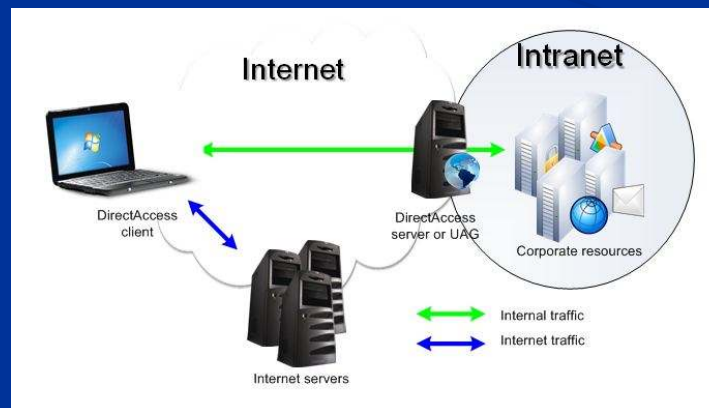
INTERNET

- Internet je javna mreža, kooperativna i samoodrživa, dostupna stotinama miliona ljudi širom sveta.
- Fizički, Internet koristi deo ukupnih resursa postojećih telekomunikacionih mreža.
- Tehnički, ono što je svojstveno Internetu je upotreba skupa protokola koji se nazivaju TCP/IP.



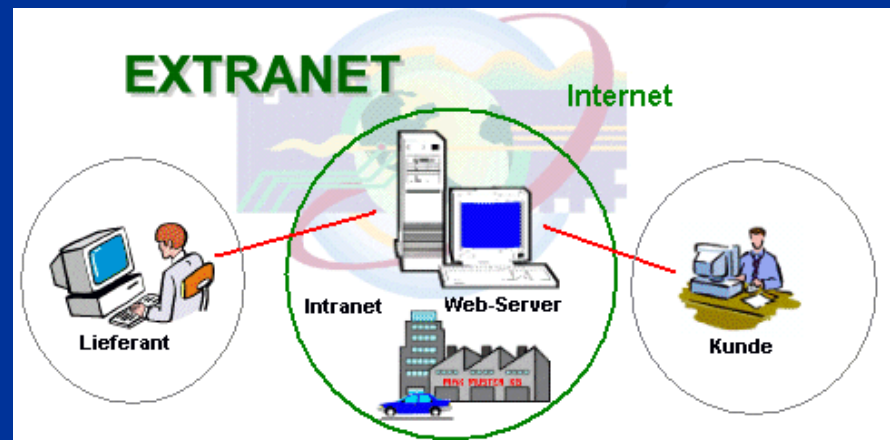
INTRANET

- Intranet je privatna mreža, obično u okviru jednog preduzeća, stvorena upotrebom WWW tehnologije.
- Iako intranet može biti jedan LAN segment koji koristi TCP/IP protokol, on je tipična mreža koja koristi Internet.



EKSTRANET

- Ekstranet se može posmatrati kao spoljašnje proširenje intraneta preduzeća.
- On dozvoljava udaljenim korisnicima da se bezbedno priključe na glavni intranet preduzeća preko Interneta ili privatnih mreža.



OPERATIVNI, MENADŽERSKI I STRATEŠKI INFORMACIONI SISTEMI

- Operativni sistemi se bave dnevnim operacijama organizacije, kao što su dodeljivanje zadataka radnicima i beleženje broja radnih sati, ili porudžbina robe.
- Menadžerski sistemi, koji se zovu i taktički sistemi, bave se aktivnostima menadžmenta srednjeg nivoa, kao što su kratkoročno planiranje, organizovanje i kontrola.



OPERATIVNI, MENADŽERSKI I STRATEŠKI INFORMACIONI SISTEMI

- **Strateški informacioni sistemi** (engl. Strategic Information Systems – SIS) se bave odlukama koje znatno menjaju način na koji se posluje.
- Tradicionalno, strateški sistemi su obuhvatali samo dugoročno planiranje.



OPERATIVNI, MENADŽERSKI I STRATEŠKI INFORMACIONI SISTEMI

- U dokumentu dugoročnog plana po tradiciji u glavnim crtama se izlažu strategije i planovi za pet ili čak deset godina.
- U današnjem okruženju elektronskog poslovanja period planiranja se dramatično smanjio na jednu do dve godine, čak mesec.



ORANIZACIONI SISTEM PODRŠKE PRI DONOŠENJU ODLUKA

(engl. Organizational Decision Support System - ODSS).

- Kod ovih sistema razlikuju se tri nivoa podrške pri odlučivanju: individualni, grupni i organizacioni.
- Za svaki ovaj nivo mogu da se razviju informacioni sistemi koji će pružati podršku pri donošenju odluka.

ORANIZACIONI SISTEM PODRŠKE PRI DONOŠENJU ODLUKA

- Organizacioni sistem podrške pri donošenju odluka je definisan kao sistem koji je usredsređen na organizacioni posao ili aktivnost i koji obuhvata niz operacija i donosilaca odluka, kao što je izrada plana marketinga za neko odeljenje ili predviđanje budžeta za kapitalne izdatke.

ORANIZACIONI SISTEM PODRŠKE PRI DONOŠENJU ODLUKA

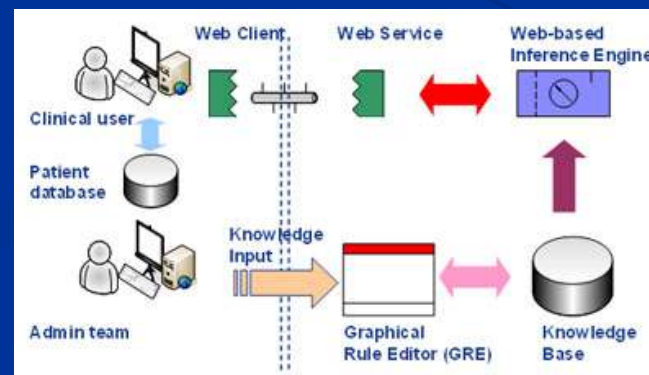
(engl. Organizational Decision Support System - ODSS).

- Aktivnosti svakog pojedinca moraju biti tesno vezane sa radom drugih osoba.
- Računarska podrška prvenstveno je posmatrana kao sredstvo za poboljšanje komunikacije i koordinacije, pored toga što je bila sredstvo za rešavanje problema.

SISTEMI PODRŠKE PRI DONOŠENJU ODLUKA ZASNOVANI NA WEBU

Prednosti ovih sistema su:

- Jednostavan unos podataka i postupak analize.
- Korisnici lako dolaze do podataka.
- Lako se koristi.
- Smanjuje količinu rada.
- Doprinosi donošenju boljih odluka.
- Omogućavaju lakše korišćenje gotovih sistema DSS.
- Smanjuje troškove razvoja.



INTELIGENTNI SISTEMI PODRŠKE POSLOVNOM ODLUČIVANJU

Najznačajniji informacijski sistemi, kojima se može pripisati atribut inteligentni su:

- ekspertni sistemi,
- sistemi bazirani na veštačkim neuronskim mrežama,
- fuzzy sistemi,
- sistemi zasnovani na genetskim algoritmima i
- hibridni sistemi.



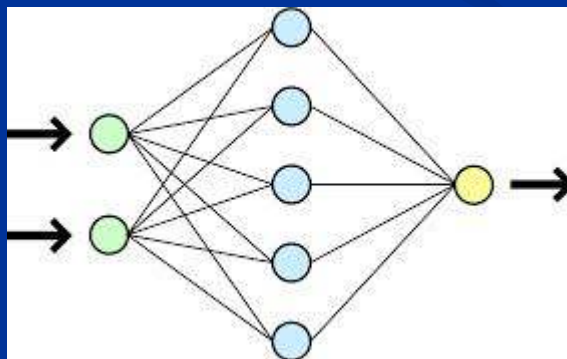
EKSPERTNI SISTEMI

- Ekspertni sistemi su povezani sa nastankom veštačke inteligencije i razvijaju se kao jedan njen deo.
- Veštačka inteligencija je termin koji je istorijski dodeljen nizu oblasti istraživanja koja se bave rastućom sposobnošću računara da izvršavaju zadatke kako to čovek radi.
- Kao rezultat, očekuje se da ovakvi sistemi dostignu nivo performansi koji je uporediv sa nivoom eksperta za datu oblast problema.



NEURONSKE MREŽE

- Primena neuronskih mreža se prvenstveno odnosi na rešavanje problema klasifikacije (distinkcija među stavkama), grupisanja, asocijativne memorije (povezivanje stavki), modelovanja (predviđanje zasnovano na primerima) i predviđanja na osnovu vremenskih serija.



GENETSKI ALGORITMI

- Zahvaljujući svojoj paralelnoj strukturi, pokazali su se veoma efikasnim u pretraživanju velike količine podataka.
- To je značajno za rešavanje kompleksnih i obimnih optimizacionih problema.
- Oni mogu da nauče komplikovane odnose u nepotpunim podacima, te poseduju osobine fleksibilnosti i prilagodljivosti promenama u okruženju.

PRIMENA FUZZY LOGIKE U PODRUČJU POSLOVNOG ODLUČIVANJA

- Vrlo podesna za rešavanje problema koji se tiču neizvesnosti, nepreciznosti, nejasnoća i šumova u velikim skupovima podataka.
- Vrednost fuzzy logike ogleda se i u tome što je podesna za izgrađivanje hibridnih tehnika za izvlačenje informacija iz velikih skupova podataka jer je komplementarna sa metodama neuronskih mreža i genetskog algoritma.

Hibridni informacijski sistemi

- Nastali su spajanjem i kombinovanjem različitih klasa informacijskih sistema.
- Veliki broj mogućnosti spajanja i kombinovanja sa klasičnim informacijskim sistemima.
- Danas pod pojmom hibridni informacijski sistemi smatra informacijski sistem nastao kombinovanjem različitih klasa konvencionalnih informacijskih sistema sa pojedinim inteligentnim tehnikama.

Inteligentni hibridni informacijski sistemi

- Predstavljaju podklasu hibridnih informacijskih sistema i odnose se na sisteme nastale kombinovanjem i povezivanjem inteligentnih tehnika sa ciljem očuvanja njihovih pozitivnih karakteristika i prevazilaženja nedostataka.

UPRAVLJANJE INFORMACIONIM RESURSIMA

Glavni resursi informacionog sistema su:

- hardver (računari, serveri i drugi uređaji),
- softver (alatke razvoja, jezici i aplikacije),
- baze podataka, mreže (lokalne, WAN, Internet, intranetovi, ekstranetovi, i sredstva podrške),
- procedure,
- sredstva obezbeđenja i
- same zgrade.

UPRAVLJANJE INFORMACIONIM RESURSIMA

- Ne postoji standardni način za podelu odgovornosti za razvoj i održavanje resursa informacionih sistema između odeljenja informacionih sistema i krajnjih korisnika.
- U nekim organizacijama, odeljenje informacionih sistema upravlja većinom ovih resursa, bez obzira na to gde su smešteni i kako se koriste.
- U drugim, odeljenje informacionih sistema upravlja samo sa nekim resursima.